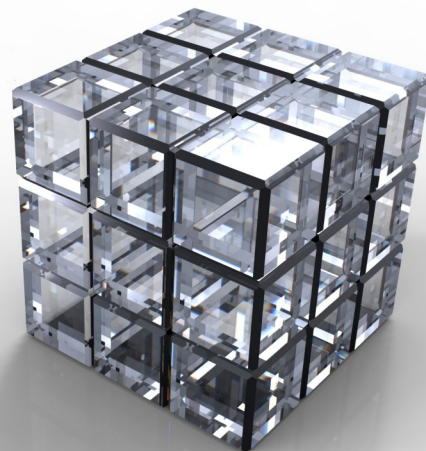


Next Generation Desktop Management Solution

- CrossTec -



activeSphere – simplifying IT

Professionelle Lösungen für den professionellen Einsatz. Sicherheit sowie Kosten- und Zeitersparnis müssen Hand in Hand gehen und den Anforderungen von Kunden, Mitarbeitern sowie dem Management entsprechen.

Die Lösungen werden erfolgreich in mehr als 40 Ländern vertrieben und supportet, damit Organisationen aller Größen die operativen Kosten senken und gleichzeitig die Effizienz steigern können.

Netzwerk-, Sicherheits-, Administrations-, Remote Control-, und Klassenraum Management-Software für den unternehmensweiten Einsatz.

Für Endkunden und serviceorientierte Unternehmen die Lösungen zu attraktiven Preisen bei gleichzeitig hoher Qualität suchen. Der modulare Aufbau der Produkte stellt eine attraktive Lösung, zugeschnitten auf Anforderungen von Unternehmen, dar.

Mit freundlichen Grüßen



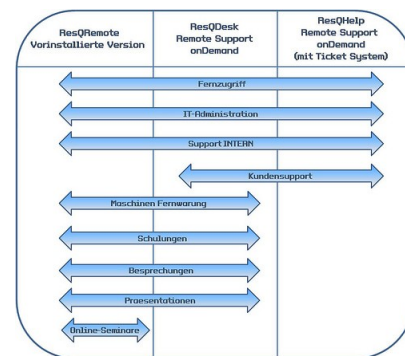
Lösungen

Desktop Management Lösungen.....	3
Remote Control Remote Control	3
Remote Control 24/7 und ResQDesk	4
Unternehmens-Compliance	
IT-Asset Management EMS	5
Klassenraum Management	
CrossTec SchoolVue	5
Endpoint Security	
Desktop Schutz Secure	6
Netzwerk-Mitteilungen	
CrossTec VueAlert	6
Aus der Praxis: SchoolVue.....	7
Zusatzinformationen.....	8

Remote Control Lösungen

Die Anforderung

Stabile Geschäftsabläufe und kosten-günstiges IT-Management sind entscheidende Erfolgsfaktoren Ihres Unternehmens. Je größer und komplexer das Netzwerk, desto wichtiger werden effiziente IT-Administration, Anwendersupport und schnelle Fehlerbehebung im Notfall. Herausforderungen stellen sich dabei insbesondere dann, wenn unterschiedliche Betriebssysteme im Einsatz sind und darüber hinaus weitere Firmenstandorte, schmalbandig angebundene Heim-arbeitsplätze sowie mobile Anwender unterstützt werden müssen. Zusätzlich spielen Sicherheitsaspekte eine wesentliche Rolle. Hier ist eine zeitsparende Remote Control Lösung gefragt, die professionelle Funktionen für Fernsteuerung, Remote Management und Anwender-Support mit hohen Sicherheitsstandards vereint.



Die Lösung

CrossTec Remote Control erfüllt genau diese Anforderungen. Als Komplettlösung bietet sie alles, was Sie für Service und Support Ihres heterogenen Netzwerkes benötigen:

Vom Ausführen komplexer Fernwartungen und Dateitransfer über Remote-Unterstützung von Anwendern bis hin zur netzwerkweiten Verwaltung des Software- und Hardware-Bestands. Das alles unter einer einzigen, intuitiven Oberfläche und umfassend abgesichert durch verschlüsselte Direktverbindungen, ausgefeilte Authentifizierung und umfassende Rechteverwaltung.

CrossTec Remote Control

Einfach Perfekt für den professionellen Einsatz

Schnelle und unkomplizierte Eingriffe in die IT-Infrastruktur setzen eine Netzwerkmanagement-Software der neuesten Generation voraus. Mit ResQRemote haben Sie ein Werkzeug das diese Herausforderungen meistert. Anforderungen und Erwartungen hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit, Flexibilität und Skalierbarkeit sollten mit nur einem Desktop Management System erfüllt werden. Mit ResQRemote ist Systemmanagement, technischer Support und Zusammenarbeit verschiedener Systeme vom Server über Arbeitsplätze bis hin zu mobilen Systemen einfach und perfekt möglich.

Die perfekte Synthese aus mächtigen Fernwartungs- und Kontrollkomponenten und modernsten Desktop-Management-Funktionen steigert die Produktivität und Rentabilität. Organisatorische Flexibilität, Return-on-Invest und die Zufriedenheit der Anwender sind ebenso in die Entwicklung eingeflossen wie die Implementation zukunftsweisender Technologie.

- Multiplattform-Unterstützung
- Datei-Handling
- Internet Gateway
- Online-Schulung und -Präsentation
- Skripte und zeitgesteuerte Abläufe
- Hard- und Software-Inventur
- Show Funktion
- Installation über das Netzwerk
- Chat- und Audio-Kommunikation
- und vieles mehr...



Preise und Staffeln

Produkt	Menge	Preis excl. MwSt
CrossTec Remote Control	5	378,00 €
CrossTec Remote Control	10	604,80 €
CrossTec Remote Control	25	1.360,80 €
CrossTec Remote Control	50	2.570,40 €
CrossTec Remote Control	100	4.233,60 €

CrossTec (Netsupport) **24/7** Remote Control "on Demand"

webbasierend - sicher - transparent

Schnell und einfach da sein, wo man gebraucht wird

Technischen Support schnellstmöglich, effizient und benutzerfreundlich zu gestalten ist eine Herausforderung, mit der viele Unternehmen konfrontiert sind. Klassischer Support per Telefon ist heute weder effizient noch zeitgemäß.



SHOW JUST A SELECTED APPLICATION OR MONITOR

Schnell - anwenderfreundlich - wirtschaftlich - reversionssicher

24/4 erlaubt Supportmitarbeitern sich direkt auf den PC des Anwenders zu schalten und dort das Problem progressiv, schnell und unkompliziert zu lösen. Administrationsrechte und Firewalls spielen bei der Problemlösung keine Rolle. Wenn ein Kunde Hilfe oder Anweisungen benötigt, braucht er nur auf einen Link, z. B. auf der Website zu klicken und er beginnt sofort live mit einem HelpDesk-Operator zu kommunizieren.

- On-Demand Remote
- Control
- Sofort-Hilfe
- Support

- Demos
- Trainings
- Live Audio Chats
- Und mehr...



Preise und Staffeln

Produkt	Menge	Preis excl. MwSt
CrossTec Plan 50	50 Sitzungen	63,00 € mtl.
CrossTec Plan 100	100 Sitzungen	125,00 € mtl.
CrossTec Plan 250	250 Sitzungen	219,00 € mtl.
CrossTec Plan 500	500 Sitzungen	313,00 € mtl.

CrossTec **ResQDesk** Trouble Ticketing System

Remote Control mit Trouble Ticket Management

Effizient - skalierbar - ITIL-konform

TecMitarbeiter im Servicemanagementbereich wissen, dass man den besten Support nur liefern kann, wenn man mit dem richtigen Werkzeug arbeitet, Benutzererwartungen erfüllt und den Verlauf aller Anwenderprobleme und Lösungen reversionssicher aufzeichnet. Dabei ist möglichst geringer Aufwand entscheidend, sowie die Gewährleistung, dass eine effektive Lösung an vorhandene Systeme und Strukturen reibungslos angepasst werden kann.

ResQDesk eignet sich ideal für kleine und mittlere Unternehmen, aber es lässt sich auch problemlos auf Großunternehmen ausdehnen. Es zielt darauf ab, die Servicedienstleistung schnell zur Verfügung zu stellen und eine transparente, lückenlose Dokumentation als Abrechnungsgrundlage niederzulegen.



- Automatische Zuweisung von Tickets an einen Operator gemäß einer vordefinierten Kundenrichtlinie, basierend auf dem Problem-Typ oder User-Typ

- Automatische Eskalation eines Tickets basierend auf kundenspezifischen Richtlinien
- und mehr...



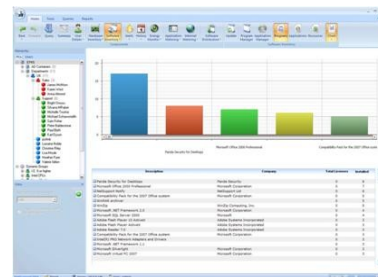
Preise und Staffeln

Produkt	Menge	Preis excl. MwSt
CrossTec ResQDesk	3	1.260,00 €
CrossTec ResQDesk	4	1.575,00 €
CrossTec ResQDesk	5	1.890,00 €
CrossTec ResQDesk	10	3.465,00 €

CrossTec EMS IT-Asset Management

aktuell - vollständig - übersichtlich - kosteneffizient

Hard- und Software-Bestände müssen ständig dokumentiert und aktiv gemanagt werden, um so Richtlinien einzuhalten, Compliances sicherzustellen, Einsparpotentiale zu identifizieren, Lizenzgrößen richtig abzustimmen, Service-Levels zu gewährleisten sowie flexibel auf organisatorische Veränderungen reagieren zu können. Aktuelle, vollständige und übersichtlich aufbereitete Informationen sind dafür unverzichtbar. Mit CrossTec EMS IT-Asset Management erfassen Sie den Ist-Bestand,



können sofort einen Vergleich mit dem Soll-Bestand erstellen lassen und die tatsächliche Nutzung von Ressourcen zentral und kosteneffizient per Remote-Scan automatisiert durchführen und graphisch reporten. Um unnötige administrative Arbeiten zu vermeiden bietet die Lösung eine integrierte, proaktive Lizenzverwaltung. So können Sie die Produktivität der Hard- und Softwarebestände überblicken und die Gesamtbetriebskosten (TCO) senken.

- Hardware Inventory
- Software Inventory
- Application Metering
- Internet Metering
- Licence Management

- Software Distribution
- Enterprise Reporting
- Alerting
- Remote Control
- Und mehr...



Preise und Staffeln

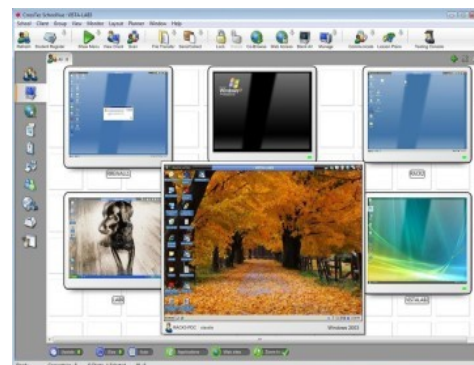
Produkt	Menge	Preis excl. MwSt
CrossTec EMS Standard	10	302,40 €
CrossTec EMS Standard	25	756,00 €
CrossTec EMS Standard	50	1.512,00 €
CrossTec EMS Standard	100	2.116,80 €

CrossTec SchoolVue Klassenraum Management

Klassenraum Management mit Köpfchen

CrossTec SchoolVue ist eine der führenden Lösungen für den Trainingsbereich. Mit dieser Software können Lehrer mit den Schulungsteilnehmern auf vielfältige Art und Weise kommunizieren: einzeln, innerhalb vordefinierter Gruppen oder auch mit der gesamten Studiengruppe auf einmal.

Die neueste Version von CrossTec SchoolVue wird den Herausforderungen und Anforderungen des modernen Klassenzimmers gerecht. Das Programm umfasst Präsentations- und Anmerkungswerkzeuge, eine innovative benutzerdefinierte Testsuite, Internet- und Anwendungskontrolle, automatisierte Lektionspläne, Druckermanagement, Instant Messenger-Kontrolle, Inhaltmonitoring und Desktop-Sicherheit.



- Schüler- Lehrer-Register
- Bi-direktionale Bildschirmübertragungen
- Anwendungsüberwachung und -kontrolle
- Multiple Kommunikationsmöglichkeiten

- Druckerkontrolle
- Testmodule
- Journale
- Und mehr...



Preise und Staffeln

Produkt	Menge	Preis excl. MwSt
CrossTec SchoolVue	10	393,12 €
CrossTec SchoolVue	25	888,30 €
CrossTec SchoolVue	50	1.675,80 €
CrossTec SchoolVue	100	2.754,50 €



CrossTec **Secure** Desktop Sicherheit

clientbasierend - sicher - zentral managebar

CrossTec Secure steht für Administratoren und Lehrer an erster Stelle, wenn es darum geht, Windows-Betriebssysteme und Desktops gegen irrtümliche oder böswillige Veränderungen zu schützen.

CrossTec Secure bietet im Klassenzimmer eine sichere, zuverlässige und produktive Computerumgebung. Dank der umfassenden Sicherheitsfeatures und dem intuitiven Format von CrossTec Secure können Lehrer und Administratoren garantieren, dass die Schüler aus ihrer Computerlernerfahrung den größtmöglichen Nutzen ziehen. CrossTec Secure verhindert, dass Benutzer wichtige Dateien und Anwendungen löschen, unbefugte Änderungen am Desktop vornehmen, unerwünschte Programme speichern und das Betriebssystem beschädigen. Mit CrossTec Secure können Sie sicher sein!



- Zugriff auf CD-/DVD und USB aktive managen
- Betriebssystem schützen
- Anwendungen sperren
- Netzzugriff steuern
- Systemsteuerung und Tools sperren
- Desktopänderungen
- Dateien und Ordner ausblenden
- und mehr...



Preise und Staffeln

Produkt	Menge	Preis excl. MwSt
CrossTec Secure	10	120,96 €
CrossTec Secure	25	302,40 €
CrossTec Secure	50	604,80 €
CrossTec Secure	100	1.209,60 €

CrossTec **VueAlert** Netzwerk-Mitteilungen

Benachrichtigungen ohne Grenzen

Crosstec hat das neue Crosstec VueAlert Instant Desktop Alert System released. Crosstec VueAlert bietet eine einfache Möglichkeit für Administratoren, zuverlässig Warnungen und wichtigen Mitteilungen an Mitarbeiter und Schüler zu senden. Nachrichten können in einem Unternehmen für Mac- und Windows-Desktops gesendet werden, ohne dass Änderungen am Netzwerk oder Einstellungen in der AD konfiguriert werden müssen. Crosstec VueAlert ist in Minuten installiert und betriebsbereit, spart somit Zeit und Mühe für IT-Administratoren.

Im Gegensatz zu typischen LAN-basierten Messaging-Lösungen, bietet Crosstec VueAlert dedizierte Gateways, die eine nahtlose Nachrichtenübermittlung über verteilte Netzwerkstandorte oder -strukturen ermöglicht. Eine echtes Massen-Melde- und Informationssystem.



- Unterstützt Windows und Mac
- Senden von Mitteilungen an einzelne Empfänger oder Gruppen bis hin zu allen Mitgliedern im Netzwerk.
- Benachrichtigungs-Gateway für multiple Subnetze
- Volle AD-Integration
- Keine Veränderungen an Routern für UDP notwendig
- und mehr...
- Priorisierungen anhand von Mitteilungs-Signalfarben



Preise und Staffeln

Produkt	Menge	Preis excl. MwSt
CrossTec VueAlert	75	126,00 €
CrossTec VueAlert	250	315,00 €
CrossTec VueAlert	1000	756,00 €
CrossTec VueAlert	5000	2.520,00 €

Aus der Praxis...

CrossTec SchoolVue und AutoCAD Autodesk Inventor im Zusammenspiel

Überblick

An der Westfield Vocational Technical High School, läuft laut Herrn Clement Fucci's der Unterricht jetzt sehr viel einfacher und konzentrierter ab, nachdem von der Netop Lösung zur SchoolVue Lösung gewechselt wurde. Anstatt technische Unzulänglichkeiten der Netop Lösung nachzugehen kann sich Herr Fucci auf den Unterricht zu AutoCAD Autodesk Inventor konzentrieren und genau das tun wofür die Klassenraum-Management-Lösung angeschafft wurde - Wissenvermittlung. "Ich bin sehr zufrieden mit SchoolVue!" weiter sagt Herr Fucci "SchoolVue hat meine Aufgabe wesentlich erleichtert."



Die Schule

Westfield Vocational Technical High School ist in Westfield, Massachusetts, einer Stadt mit ca. 40.000 Einwohnern. Zusätzlich zu den traditionellen Fächern wie Englisch, Geschichte, Wissenschaft und Mathematik, können Schüler aus 12 verschiedenen, berufsbezogenen Ausrichtungen Kurse auswählen. Dazu gehören Konstruktionstechnik, Hauswirtschaft, Elektronik oder auch industrielle Herstellungstechniken.

Der Kurs industrielle Herstellungstechniken an der WVTHS bietet für 50 Schüler eine Ausbildung in der computerunterstützten Modellerstellung und Design, Mathematik und andere Grundlagen zum späteren Ingenieur-Studium. Im Kurs Computer Aided Manufacturing (CAM), importieren Schüler Designs aus vorangegangenen Computer Aided Drafting and Design (CADD) kursen um Baupläne und Herstellungsanweisungen für die Produktion von Werkstücken zu entwerfen und zu definieren. Diese werden dann in unserer schuleigenen Werkstatt produziert. "Kurz gesagt, von Design zum fertigen Teil und alles dazwischen", sagte Herr Fucci. "Die Schülerinnen und Schüler konstruieren und fertigen alles selbst."

Das Problem

Die WVTHS nutzte früher NetOp School in den CAM und CADD Kursen um Schülern den Umgang mit AutoCAD, AutoDesk Inventor, FeatureCAM und Vericut Software zu lehren. Lehrer wollten den Schülern Bildschirminhalt in Echtzeit übertragen, um gemeinsam weiterer Schritte zu erarbeiten, leider unterstützte Netop School den OpenGL Standard nicht. Somit mußte der Lehrer ein Bitmap übermitteln, was erhebliche Detailverluste im Bild und eine Weiterverarbeitung am Schülerbildschirm nur sehr schwer ermöglichte.

Die Lösung

Herr Fucci entschied sich für einen Wechsel der Klassenraum-Management-Lösung. Zu Beginn des Schuljahres 2006/2007 wurde die Netop Lösung successive durch die CrossTec SchoolVue Lösung ersetzt. Herr Fucci fand die Installationsroutine "sehr einfach und anwenderfreundlich" und dieser Eindruck wurde auch durch den ständigen Einsatz von SchoolVue im Schulunterricht, insbesondere in Verbindung mit OpenGL Grafik Treibern, mehr als bestätigt.

"Wenn ich meinen Bildschirminhalt an die Schüler sende geschieht das nahezu in Echtzeit" sagt Herr Fucci, „Wenn ich auf meinem Computer eine Simulation durchführe ist diese sehr schnell für alle Schüler im Klassenraum verfügbar. Dies war mit Netop so nicht der Fall.“

In Zukunft

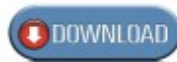
Da die technische Probleme für die WVTHS und Herrn Fucci gelöst sind, kann Herr Fucci sich wieder den wirklich wichtigen Dingen des Unterrichts widmen – dem Unterrichten.

"Ich bin sehr zufrieden mit SchoolVue. Es wird zwischenzeitlich in beiden Abteilungen unserer Schule verwendet. Der klassischen Schülersausbildung als auch bei der Erwachsenenweiterbildung durch Trainingskurse für die Industrie. SchoolVue macht mein Leben und meine Arbeit einfacher, denn ich bin nicht nur Lehrer, sondern auch verantwortlich für die Computerausstattung und die Einsatzbereitschaft der Klassenräume mit IT-Ausstattung an unserer Schule."



Testversionen zum kostenfreien Download

Alle Produkte stehen Ihnen auf unserem Web zum [Test-Download](#) zur Verfügung



**Kostenloser Download
zur Produkt-Evaluation**

Umfangreiche [Dokumentationen](#) stehen Ihnen auf unserem Web zur Verfügung



Eine Support-Knowledgebase befindet sich auf dem CrossTec Web: www.crosstecsoftware.com



So erreichen Sie uns: www.activeSphere.net

Deutschland:

Zentrale: +49 (0)6431 977 6270

info@activeSphere.net

Vertrieb: +49 (0)6431 977 6275

sales@activeSphere.net

Marketing: +49 (0)6431 977 6273

marketing@activeSphere.net

Support: +49 (0)6431 977 6280

support@activeSphere.net

Administration: +49 (0)6431 977 6271

info@activeSphere.net

Schweiz:

Telefon: +41 44 500 4332

Fax: +41 44 500 4332

info@activeSphere.ch

activeSphere Distributions GmbH

Brünnerstr. 4
65549 Limburg / Lahn

Tel: +49 6431 977 6270
Fax: +49 977 6276
E-mail: info@activeSphere.net
Web: www.activeSphere.net

