

# Faxauftrag

senden an

**+49 6431 977 6276**

Werktags 09:00 – 18:00 Uhr



activeSphere Distributions GmbH

Brünnerstr. 4

65549 Limburg / Lahn

Tel. +49 6431 977 6270

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

e-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

	Artikel	Leistung	Preis*
<input type="checkbox"/>	Call-by-Call (Werktags von 09:00 Uhr – 18:00 Uhr)	beliebig viele Telefonate bis zur endgültigen Beseitigung eines eingangs abgegrenzten, definierten Problems**	<b>95,00 EUR</b>
<input type="checkbox"/>	Call-byCall, 10er Paket (Werktags von 09:00 Uhr – 18:00 Uhr)	beliebig viele Telefonate bis zur endgültigen Beseitigung eines eingangs abgegrenzten, definierten Problems**; 10er Paket	<b>750,00 EUR</b>

## Ihr Auftrag

Hiermit bestelle/n ich/wir die obige Leistung und nehmen die geltenden Bestimmungen (Seite 2) zur Kenntnis. Es gelten die Bestimmungen der activeSphere Distributions GmbH.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift und Stempel

\* Preis zzgl. Mehrwertsteuer

\*\* kostenpflichtige Herstellerleistungen werden nach Rücksprache mit dem Kunden zu Selbstkosten weiterberechnet; Herstellerleistungen können nicht jeder Zeit zugesichert werden

# **Bestimmungen/Definitionen**

## **Für wen ist Call-by-call gedacht?**

Der Support ist für alle Kunden gedacht, die ein lizenziertes Produkt im Einsatz haben und schnelle, unkomplizierte Hilfe bei Problemen benötigen.

## **Inhalt**

Telefonische Beratung und Begleitung zur Fehlersuche an der bestehenden Installation auch ohne gebuchten Wartungsvertrag. Wenn notwendig erfolgt die Eskalation zum Hersteller.

## **Zeitrahmen**

Die activesphere Distributions GmbH wird sich innerhalb der aufgeführten Zeiten mit der genannten Ansprechpartner um eine Lösung des Problems bemühen.

## **Gewährleistung des Erfolgs**

Eine Gewähr für die vollständige und optimale Problemlösung kann nicht gegeben werden.

## **Berechnung**

Ein Call pro abgegrenzten, eingangs definierten Problemfall.

## **Reaktionszeit**

Wir garantieren eine Reaktionszeit von maximal 4 Stunden innerhalb der genannten Zeiten.

## **Weitere Bestimmungen**

Der Kunde geht keinerlei weitere Verpflichtungen mit der Beauftragung des Calls ein. Es gelten ausschließlich die AGBs der activeSphere Distributions GmbH.